



*Уважаеми гости,*

*Вашето здраве и добра кондиция винаги са били наш водещ приоритет, а грижата за Вашата незабравима почивка е в основата на нашия бизнес. Бихме желали да Ви информираме, че с цел да защитим Вас и Вашите близки, ние работим съобразно всички предписания и изисквания на здравните органи във връзка с превенцията срещу разпространението на COVID - 19. Нашиите служители са обучени да спазват и работят по най-стриктни хигиенни изисквания. Всички те по време на работа използват лични предпазни средства съобразно извършваната от тях дейност. За да можем да се погрижим за Вашата безопасност, молим Ви да се запознаете с правилата за поведение в хотела в условия на Covid-19.*

#### **Контрол на достъп**

На входа на комплекса е обособен контролно-пропускателен пункт, на който ще бъдете информирани за реда на настаняване. Нужно е да удостоите с документ резервацията си в хотела. В деня на настаняването, с оглед да не се допуска струпване на хора, гостите ще бъдат допускани в хотела не по рано от 14:00 часа или по преценка на ръководството на хотела. Вашата температура ще бъде измерена от наш служител. Молим Ви за търпение, ако се наложи да изчакате преди да бъдете допуснати до рецепция. В хотела не се допускат лица, които не са гости на хотела.

#### **Рецепция**

За да бъдете обслужени на рецепция без опасност за Вашето здраве, молим Ви да изчакате реда си на разстояние 1,50 м. от останалите гости. За Ваше удобство ще бъдат обособени две станции за обслужване на гости. За да бъдете обслужени по-бързо, молим да разпечатате и подпишете предварително декларацията, която ще ви предоставим, както и да се запознаете предварително с цялата информация, която ще ви бъде изпратена по имейл. Ако желаете да Ви помогнем с багажа, информирайте ни за това при пристигането Ви. Молим Ви да уредите сметката си в деня преди Вашето заминаване. Освобождането на стаята и хотелския комплекс става до 11:00 часа. В случай на по-късно напускане на хотелския комплекс, сумата за използваните услуги ще бъде начислена към Вашата сметка.

#### **Стая**

Стаята Ви се почиства и дезинфекцира ежедневно само във Ваше отсъствие. При посещението на камериерката, Ви молим да осигурите достъп до стаята. Смяната на бельо и хавлии става на всеки три дни. При необходимост от извънредна смяна на бельо или хавлии можете да се свържете с рецепция по телефона на вътрешен номер 1000. Хавлиите за басейна (по една на гост) ще намерите във Вашата стая в деня на пристигането Ви и те ще бъдат сменени заедно с останалото бельо. В деня на Вашето заминаване, уверете се, че всички хавлии в стаята Ви са налични. При липси съответната сума ще бъде начислявана към Вашата сметка. С оглед на по-добра хигиена, всички рекламни и информационни материали са премахнати от стаята Ви. Предоставяме Ви за ползване чаши за еднократна употреба, както и дезинфектант за ръце. При нужда от допълнителна възглавница или завивка, молим да се свържете с рецепция по телефона на вътрешен номер 1000. Всички прилежащи общи площи се почистват и дезинфекцират по график, който е поставен на видно място до всеки един от обектите. Молим Ви да не използвате тоалетните в общите площи по време на почистване и дезинфекция, което ще бъде посочено с указателна табела.

#### **Храна и напитки**

Преди влизане в заведенията за хранене и напитки Ви молим да използвате дезинфектанта за ръце, който сме поставили на входовете на всички заведения. Всички бюфети са оборудвани със защитни плексигласови прегради и се обслужват от наш служител. Обозначена е само една посока на движение на гостите. Молим Ви да спазвате разстояние 1,50 м. от останалите гости. До бюфетите и баровете не се допускат деца до 12,99 г. без придружител. В периода от 14/05/2020 до 14/06/2020 храненето се осъществява по меню само във външните части на заведенията за хранене. При нужда храненето ще се организира на две смени. Всички повърхности се почистват и дезинфекцират по график, който е поставен на видно място до всеки един от обектите.

### **Спорт и развлечения**

Плажните съоръжения (шезлонги, чадъри) са разположени спрямо изискванията за минимално разстояние. Не се допуска разместването им, както и резервирането на шезлонги с лични вещи. Служителите на хотела запазват правото си да отстраняват личните Ви вещи. Спортните активности, както и броят на участниците в тях ще бъдат съобразени с изискванията за социална дистанция.

**Моля, обърнете особено внимание на Вашите деца, които също трябва стриктно да спазват всички наложени правила!**

В случай, че имате съмнения за Вас или Вашите близки за COVID-19 или забележите симптоми като повишена температура, кашлица, затруднено дишане, болки в гърлото, хрема, отпадналост, мускулни болки, уведомете незабавно рецепция по телефона на вътрешен номер 1000. В никакъв случай не напускайте стаята си. При установяване на гост заболял от COVID-19 ще бъдат спазени указанията на Министерство на здравеопазването, а именно: гостът ще бъде изолиран в предварително обособена за целта стая. По-нататъшните стъпки по лечението му ще се прецизират на място от медицинските власти, съобразно неговото състояние. Хотелът няма да бъде карантинен и ще продължи да функционира, спазвайки всички препоръки на здравните власти.

***Останете здрави и се наслаждете на почивката си!***

***Вашата сигурност е наша грижа.***