

Добре дошли в хотел Гранд Виктория ** Слънчев бряг!**
Тази брошура Ви дава пълна информация за Вашия ол инклузив пакет.
Желаем Ви приятен и незабравим престой !

Храна и напитки

Закуска: на блок маса в ол инклузив ресторант Виктория от 7:30 до 10:30 часа

Обяд: на блок маса в ол инклузив ресторант Виктория от 12:30 до 15:00 часа

Вечеря: на блок маса в ол инклузив ресторант Виктория от 18:00 до 21:00 часа

При висока заетост храненето на обяд и вечеря може да се извършва на 2 смени, като при настаняването си ще бъдете уведомени за часа на Вашия обяд / вечеря.

В началото / края на сезона е възможно изхранване на база сет-меню при ниска заетост в хотела.

Снаксове: от 11:00 до 17:00 часа на снек бара на самообслужване можете да се насладите на сандвичи, бургери, пържени картофи и др.

Виенска сладкарница: от 10:30 до 23:00 часа: десерти, сладолед, сладкарски изделия и напитки по ол инклузив меню.

Бар при басейна: от 10:30 – 23:00 часа: Напитки по ол инклузив меню.

Азиатски ресторант Ханамц: от 18:00 до 22:00 часа в заведението се предлагат азиатски специалитети, включени в ол инклузив пакета, като предварителната резервация е задължителна. По веднъж за периода на престой /минимален престой- 4 нощувки/.

Италиански ресторант Белла Италия: от 18:00 до 22:00 часа в заведението се предлагат италиански специалитети, включени в ол инклузив пакета, като предварителната резервация е задължителна. По веднъж за периода на престой / минимален престой- 4 нощувки/.

Менюто за безалкохолните ол инклузив напитки включва наливни безалкохолни напитки от диспенсър, минерална и газирана вода от диспенсър, безалкохолни коктейли, кафе и чай.

Менюто за алкохолните ол инклузив напитки включва наливна бира, български алкохолни напитки, коктейли с български алкохол, както и наливно вино.

Максималното допустимо количество е по една напитка на човек на една поръчка. При поръчване на напитки гостите се обслужват от сервитьор или барман.

Забележки

Сервираните храни и напитки са за консумация в заведенията. Не се разрешава изнасянето им в стаите и на плажа.

Предлагаме специални храни за хора, страдащи от диабет и алергии. Моля уведомете Мениджъра на ресторанта или съобщете на рецепция, за да организираме осигуряване на специална храна и напитки.

Моля, не носете по време на хранене къси панталони, бански и джапанки. Не влизайте в ресторантите в хотела боси и разголени – в случай на счупване на чаша или чиния можете да се нараните. Персоналът на хотел Гранд Виктория не носи отговорност за такъв вид наранявания.

Неприемливо е влизането в хотела боси и мокри, по бански костюми и с надуваеми дюшеци с полепнал пясък от плажа.

За по-голямо удобство на гостите сме обособили външни тоалетни, разположени до Виенска сладкарница, които са указани с табели.

Почистването на стаите е ежедневно.

Смяната на спалното бельо е два пъти в седмицата. По-честата смяна на бельо се таксува допълнително.

При подмяната на хавлиите следваме еко-политика.

Спортни активности

Шезлонги, чадъри и кърпи при басейна на хотела са на разположение на гостите от 08:00 часа до 18:00 часа. Кърпите за басейна се предоставят срещу депозит.

Тенис на маса

Шах и табла

Открита детска площадка

Зона за игри: бiliarд, като щеки и топки можете да получите на рецепцията срещу депозит. На деца под 12 години е разрешено ползването само с придружител.

Анимационна програма

Какво не е включено

Всички вносни бутилирани алкохолни и безалкохолни напитки, бутилирани вина и бира

Прясно изцедени напитки от плодове

Телефонни услуги, мини бар, рум сървиз, пране и гладене, масаж, сейф, почивка след изтичане на престоя след 12:00 часа на обяд, по-ранно настаняване преди 14:00 часа

Паркинг, фитнес и сауна

Шезлонги, чадъри и водни спортове предлагани на плажа

Важна информация

Настаняването се осъществява след 14:00 часа . В деня на заминаване стаята Ви е на разположение до 12:00 часа на обяд. При желание да задържите стаята до по-късен час, първо попитайте на рецепция за възможността и цената, която следва да заплатите.

Моля обърнете внимание, че хотелът няма задължението да осигури на госта стая при по-късно заминаване дори и срещу заплащане. Организацията на работа в хотелите и подготовката на стаите за настаняването на следващите гости са свързани с определено технологично време за почистване, зареждане и пр., което обичайно трябва да приключи до 14:00 часа.

Преди да напуснете хотела следва да върнете Вашата ключ-карта на рецепция и да уредите дължимата сметка.

Хотелът си запазва правото да откаже сервирането на алкохол на лица под 18 години по силата на действащия закон, както и да откаже сервирането на алкохол на всеки, злоупотребил с него, демонстрирайки неприемливо поведение и отношение към персонала на Гранд Виктория или останалите гости на хотела.

Всички услуги, описани в Ол инклузив пакета, са приложими само за гости, заплатили за него. Не е разрешено предоставянето на напитки и храна от хората с Ол инклузив пакети на други без такива.

Моля обърнете внимание, че в деня на пристигане ол инклузив пакетът започва с вечеря, а в деня на заминаване той завършва с обяд. Срещу допълнително заплащане можете да продължите консумацията на snacks и напитки на външните барове до 18:00 часа.

Басейнът на хотел Гранд Виктория е на разположение на гостите всеки ден от 08:00 до 18:00 часа. Ежедневното почистване на басейна се извършва сутрин от 06:00 до 08:00 часа и вечер от 18:00 до 20:00 часа. Дезинфекцирането на басейна е от 20:00 часа до 06:00 часа. Моля не използвайте басейна в указаните часове с оглед на Вашето здраве.

Моля не запазвайте шезлонги около басейна преди 08:00 часа. Нека бъдем толерантни един към друг.

Според действащите закони в Република България пушенето в затворени помещения е забранено. Местата предназначени за пушене са откритите тераси и барове.

Моля обърнете внимание, че гривните и Вашите ключ-карти са за постоянно носене. Персоналът на хотела е инструктиран да отказва обслужването на гост, който не носи гривната и ключ-картата си въпреки, че има платен Ол инклузив пакет.

В случай, че не сте с ол инклузив гривната си, направената от Вас поръчка ще се заплаща. Ако страдате от алергия и не можете да носите гривната си, моля при всяка Ваша поръчка показвайте гривната си на сервитьора или бармана.