



РОЯЛ КЛУБ ВИКТОРИЯ, ЕЛЕНИТЕ

ALL
INCLUSIVE

ЛЯТО 2021



НАШЕТО ОБЕЩАНИЕ

Да направим вашият престой прекрасен спомен е нашата основна цел. За нас е важно да знаем дали имате нужда от нашето допълнително внимание. Ние ще ви изслушаме и ще потърсим решение. Предлагаме много начини за да споделите оценката си по време на престоя и след напускане.

ОТДЕЛ ВРЪЗКИ С ГОСТИТЕ | guestrelations@victoriagroup.bg

ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Всички гости настанени на All Inclusive пакет трябва да се идентифицират чрез гривни.

ВРЪЩАНЕ | При напускане на хотела.

ИЗГУБЕНА ГРИВНА | Такса за нова 30.00 BGN.

Посещението на основния ресторант по време на всички основни хранения (закуска, обяд и вечеря), става с носене на гривна на съответния хотел.

COVID-19 МЕРКИ

Сигурността на гостите ни е наш основен приоритет, за това екипът ни въведе допълнителни правила и противоепидемични мерки за превенция и контрол на територията на комплекса и на прилежащите обекти, всички съобразени и съгласно насоките на здравните органи.

ВСИЧКИ МЕРКИ | www.victoriagroup.bg/covid-19-measures/



РЕСТОРАНТИ

ОСНОВЕН РЕСТОРАНТ | КЪМ ХОТЕЛА , В КОЙТО СТЕ НАСТАНЕНИ

Закуска – 7.30 – 10.00 | Обяд – 12.30 – 14.30 | Вечеря – 18.30 – 21.00 |

При наличие на голяма заетост е възможно да се въведат отделни ситинги и удължаване на работното време, за да се избегне струпване на хора.

Бюфет, салати, супи, предястия, основни ястия, десерти, плодове, безалкохолни напитки, бира, вино, кафе / чай на закуска

A-LA CARTE РЕСТОРАНТИ

Фиксирано 4-степенно A-la carte меню и All-inclusive алкохолни и безалкохолни напитки. Възможност за платена консумация на пакета – 29.00 BGN за възрастен, 14.00 BGN за дете

СРЕДИЗЕМНОМОРСКИ РЕСТОРАНТ

Работно време: 18.00 – 22.30 | 15.06 -31.08
Европейска и Средиземноморска кухня

ИТАЛИАНСКИ РЕСТОРАНТ

Работно време: 18.00 – 22.30 | 01.06 - 15.09
Италианска кухня

КАК ДА РЕЗЕРВИРАМЕ A LA CARTE РЕСТОРАНТИ

A-la carte ресторантите стават част от Вашата All Inclusive програма при минимум престой 4 нощувки.

Необходима е предварителна резервация. Резервации са правят сутрин, при Гест Рилейшън служител, в хотела в който сте настанени и е на база заетост в ресторантите.

Броя посещения , включени във Вашия пакет е в зависимост от резервирания престой:

*ОТ 4 ДО 7 НОЩУВКИ | 1 посещение
ОТ 8 ДО 15 НОЩУВКИ | 2 посещения
НАД 15 НОЩУВКИ | 3 посещения*

ВАЖНО! Местата в A-la-carte ресторантите са ограничени и се получават при наличност!

Записването на а-ла карт ресторантите става с носене на гривна на съответния хотел

ЗАКУСКИ & НАПИТКИ | НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА



ГИРОС | Централна алея

Работно време: 10.00 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |

Гирос

ХОТ-ДОГ, ПРОЛЕТНИ РУЛЦА | Централна алея

Работно време: 10.00 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |

Хот-дог и пролетни рулца /мини рулце от кори с пълнеж/

БУРГЕРИ | Пул бар Роял Парк

Работно време: 10.30 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |

Бургери

ФОРНЕТИ

Работно време: 10.00 – 16.30 | 01.06 - 15.09 |

Сладки и солени форнети

ДЖЕЛАТЕРИЯ | Централна алея

Работно време: 10.00 – 16.30 | 01.06 - 15.09 |

Разнообразни видове сладолед

ЛОБИ БАР | Към хотела в който сте настанени

Работно време: 10.00 – 24.00

Български алкохолни и безалкохолни напитки, бира и вино, кафе, капучино, горещ шоколад и чай и сладки изделия

ПУЛ БАР АТЛАНТИДА | Аква парк

Работно време: 10.00 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |

Сладолед, бира и безалкохолни напитки, сокове, чай, кафе, капучино, горещ шоколад

ПУЛ БАР | Хотел Роял Бей

Работно време: 10.30 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |

Сладолед, бира и безалкохолни напитки, сокове, чай, кафе, капучино, горещ шоколад

ПУЛ БАР | Хотел Роял Парк

Работно време: 10.30 – 17.00 | 01.06 - 15.09 |

Сладолед, бира и безалкохолни напитки, сокове, чай, кафе, капучино, горещ шоколад

БАСЕЙНИ | НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА



ШЕЗЛОНГ И ЧАДЪР | Работно време: 09.00 – 18.00

Те са част от All Inclusive пакета и можете да ги използвате на всеки басейн, пред съответния хотел в комплекса, до изчерпване на свободните шезлонги.

Всички чадъри и шезлонги са подредени спрямо изискванията на Министерството на туризма.

ВАЖНО! Хавлии, поставени на шезлонг предварително, се считат за забравени и се отстраняват.



АНИМАЦИЯ & ДЕЙНОСТИ | НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА



АНИМАЦИЯ | 01.06 - 15.09

Дневна програма с разнообразни занимателни дейности за възрастни и деца. Вечерната анимация включва различни вечерни шоу програми. Във връзка със Covid-19, анимацията ще се провежда само на открито!

АКВА ПАРК АТЛАНТИДА

Работно време: 10.00 – 17.00 | 01.06 - 15.09
Безплатен шезлонг и чадър на територията на Аква парка, до изчерпване на количествата.

ДЕТСКА ГРАДИНА

Работно време:
10.00 – 12.00 и 15.00 – 17.00 | 01.06 - 15.09
Приема деца от 4 до 12 години |
Ще работи с намален капацитет и спазване на физическа дистанция
ПОЧИВЕН ДЕН: понеделник

ТЕНИС НА КОРТ

Работно време: 09.00 – 21.00 | 01.06 - 15.09 |
Безплатно ползване на корта.

ФИТНЕС ЦЕНТЪР & ТЕНИС НА МАСА

Работно време: 09.00 – 19.00 | 01.06 - 15.09 |

МИНИ ГОЛФ КЛУБ

Работно време:
09.00 – 11.00 и 17:00 – 21:00 | 01.06 - 15.09 |
Безплатно ползване на голф игрището, за наемане на стик и топка се заплаща депозит от 30.00 BGN, като оборудването е при наличност.

ДРУГИ УСЛУГИ & ДЕЙНОСТИ |



НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА

ИНТЕРНЕТ

Безплатен базов интернет на лоби и рецепция, към всеки хотел от комплекса

СЕЙФ В СТАИТЕ

Безплатен ползване на сейф в стаите

СПА ЦЕНТЪР ХОТЕЛ РОЯЛ КАСЪЛ

Достъп срещу заплащане до вътрешен басейн, сауна, парна баня, ледено ведро, масажи и др.

ПАРКИНГ

Цената е 12.00 BGN. на ден на автомобил. Местата са ограничени и предварителна резервация не е възможна.

МИНИ МАРКЕТ

Работно време: 09.00 – 20.00
Напитки, сувенири и плажни аксесоари

ДОМАШНИ ЛЮБИМЦИ

Хотела позволява престой на кучета до 5 кг. Заплаща се на рецепция – 10.00 BGN на ден

ДРУГИ

Телефон, такси, rent-a-car, обмяна на валута и медицински център

ПРОМЕНИ |

ВЕРСИЯ: 12.01. 2021

Хотела си запазва правото да прави промени, включително и да променя датите и часовете на отваряне и затваряне на услугите и съоразженията.

Моля, винаги проверявайте дали имате последната версия на

www.victoriagroup.bg/hotel-packages-description